ИНФОРМАЦИЯ

об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации

по теплоснабжению (снабжение тепловой энергией, теплоноситель – пар) ПАО «ЗМЗ»

4 квартал 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество за отчётный период |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0ед./км (не зарегистрировано |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 ед./км (не зарегистрировано) |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | установлены |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 0 (0%)  |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 0 дней (заявок на подключение не зарегистрировано) |

ИНФОРМАЦИЯ

об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации

по теплоснабжению (снабжение тепловой энергией, теплоноситель – горячая вода) ПАО «ЗМЗ»

4 квартал 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество за отчётный период |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0 ед./км (не зарегистрировано) |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 ед./км (не зарегистрировано) |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | установлены |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 100% (1 договор)  |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 1 день (заявка № 26 от 15.10.2020, договор 16-20/07 от 16.10.2020) |